

Assinatura Mensal x Modelo Tradicional de Licenciamento

O modelo de Assinatura Mensal é um modelo inovador ainda pouco utilizado em Portugal.

A primeira comparação que se é tentado a fazer é com a “compra a prestações”. Não é o caso. O **Akropole não é um produto tradicional**, e como tal não pode ser comercializado como um produto. O **Akropole** tem como base um produto inicial – o que é instalado no computador na fase inicial - mas sobre este possui uma quantidade de **serviços de maior valia** associados.

O Modelo Tradicional de Licenciamento

No **Modelo Tradicional** o software é adquirido “numa caixa”, disponível em CD por exemplo. Necessita de ser **instalado** e **configurado**, normalmente por um técnico especializado. Não há um período de avaliação gratuita do programa, e quando existe é reduzido (normalmente 30 dias). Por vezes ainda precisa de ser **parametrizado** (definição da impressão do recibo, por exemplo). O passo seguinte é a **formação de utilizadores**, normalmente comercializada num pacote à parte. Qualquer utilizador só começa a ficar familiarizado com o programa após dois ou três meses de utilização. É nessa altura, em que já possui os alunos inseridos, os primeiros recibos emitidos, etc., que pode começar a tirar proveito da aplicação. É nesta altura que tem consciência plena do produto que adquiriu. Se precisar de uma **assistência** técnica ao produto, ou uma **formação extra**, esta é normalmente fornecida com base num contrato adicional.

Até o simples facto de se comprar um computador novo e se pretender transferir o programa é normalmente um serviço extra cobrado ao cliente. Ou uma nova impressora...

Os custos futuros não são controláveis e por norma, são bastante superiores ao custo inicial do produto.

E mesmo que compre, o Software nunca é seu! O que é comercializado no software é uma licença de utilização. Não pode pegar no software e fazer cópias e vendê-lo. Muitas vezes não pode sequer transferir a propriedade do produto a outra entidade.

Os problemas do Modelo Tradicional

A tecnologia avança rapidamente, saem novos sistemas operativos, novas impressoras, novos computadores. Passado um ou dois anos, a aplicação que adquiriu está obsoleta. Normalmente, os fornecedores oferecem upgrades gratuitos no primeiro ano, mas para os anos seguintes é normal a existência de um “**contrato de continuidade**”, “**contrato de manutenção**”, ou de um “**valor fixo**” que dá direito aos “**upgrades**” do programa. Estes upgrades, por sua vez, dão origem a mais uma instalação por um técnico qualificado.

- Custos de Manutenção;
- Custos de Assistência Técnica;
- Custos de Upgrades;
- Custos, custos, custos....

O Modelo Assinatura

No nosso **Modelo de Assinatura** fazemos uso da tecnologia para englobar grande parte destes serviços extra:

- **O Akropole é instalado por qualquer pessoa**, sem qualquer dificuldade. Não existe nenhuma configuração a fazer no computador e a instalação do Akropole não interfere em nada com qualquer programa instalado. Não há sequer meio físico (CD, DVD) envolvido: basta fazer download na internet. E pode ser facilmente transportado de computador para computador!

As vantagens: não paga um técnico para instalar, pode levar os dados no portátil para casa para analisar no fim de semana, pode até ter o software a trabalhar numa PEN USB!

- O primeiro mês do Akropole é gratuito, e só conta a partir do momento da emissão dos primeiros recibos. Isto é, pode perfeitamente instalar o software em Fevereiro, inserir os dados dos alunos durante o mês de Abril, ambientar-se com o programa, emitir os primeiros recibos em Maio. Só necessitará da assinatura para o período de Junho/Julho/Agosto. Isto permite que **avalie o produto durante no mínimo 4 meses**, com um **investimento total máximo de 72,00 € (+ IVA)**.

As vantagens: não tem um investimento inicial tão grande que o deixa comprometido com o produto. Como voltar atrás depois de gastar 500 ou 600 euros num produto?

- Não existe a necessidade de **Formação de Utilizadores**. O Akropole é extremamente simples de operar, e a simples leitura do documento "**O Akropole em 3 Tempos**" é suficiente para que qualquer utilizador se ambiente com o programa;

As vantagens: use o seu tempo para aprender, sem ler manuais de 400 páginas. Pegue no telefone e retire as dúvidas a qualquer momento. Temos vários documentos simples, de muito poucas páginas, divididos nos temas que mais pretende abordar. Tudo é feito para que o utilizador possa trabalhar por ele mesmo!

- O suporte ao utilizador é dado por **telefone** ou por **email**. Não há qualquer custo extra envolvido.
- O Akropole possui **várias actualizações por ano**, com base em sugestões que recebemos dos nossos clientes. A actualização é feita **pela internet**, com um simples clique do rato. Estas actualizações não são uma promessa, mas um compromisso assumido com o cliente.

A **diferença mais notável é aqui**: ao fim de um ou dois anos, pelo método tradicional, o utilizador possui um produto desactualizado. Com o Akropole, o utilizador tem na sua frente um produto com mais dois anos de trabalho de desenvolvimento por parte da ArSoft, **completamente actualizado** com as novas tecnologias, requisitos legais, etc.

A actualização constante do Akropole, com **novas funcionalidades, novos relatórios**, etc., fazem com que o Akropole seja uma ferramenta de extremo dinamismo, ao mesmo ritmo das necessidades de gestão.

- Em qualquer altura **pode desistir** do contrato. Nesse caso, continua com o programa na sua posse, e a poder consultar todos os dados do programa, imprimir relatórios, etc., tendo como únicas restrições a impossibilidade de emitir mais recibos e a impossibilidade de colocar dados de datas superiores à data de validade da Assinatura.



- Existem factores que **deixam de fazer sentido** neste modelo, como por exemplo a **Garantia**. Enquanto num produto tradicional a garantia acaba ao fim de um determinado período de tempo, no Akropole a definição de garantia é válida de forma permanente.

Mas isto são tudo serviços...

Pois são. É este **Conjunto de Serviços** que diferencia o **Akropole**, e que constituem o **Modelo Assinatura**.

Vantagens fiscais e financeiras

Para o cliente, este Modelo ainda traz outras vantagens inerentes ao seu formato:

- Em termos **Contabilísticos e Fiscais**, é considerado uma prestação de serviços, pelo que é levado a Despesas Gerais no mês em que é facturado, ao contrário de um produto tradicional, que é levado a **Amortizações** (3 anos para o investimento inicial, mais outros tantos para cada upgrade);
- **Ausência de Investimento Inicial**;
- **Custos controlados** – não há **qualquer outro custo adicional**, podendo ser interrompido a qualquer altura.

Para mais informações consulte o nosso site na internet: <http://www.lytux.com>